

# „Gute und ehrliche Qualität wird sehr geschätzt.“



Seit 95 Jahren ist Becker Manicure spezialisiert auf hochwertige Stahlwaren für die Maniküre, Pediküre und Kosmetik. Die handgenähten Lederprodukte aus der eigenen Manufaktur in Solingen werden seit mehr als 60 Jahren damit bestückt.

**Parfümerien setzen bevorzugt auf hochwertige Nischenartikel als besondere Geschenkidee. Die Erbe-Nagelschere Lanza aus geschmiedetem Edelstahl ist perfekt geformt für Männerhände.**



## INTERVIEW

MIT ANDREAS NEUES  
LEITUNG MARKETING & VERTRIEB

**Herr Neues, in den letzten Jahren hat sich das Einkaufsverhalten stark verändert. Inwiefern stellen Sie das im Bereich Maniküre fest?**

**Andreas Neues:** Der Wellness-Gedanke, sich selbst etwas Gutes tun, wird immer wichtiger in unserer schnelllebigen Zeit. Wir stellen fest, dass sich viele Endkunden für Schönheits- und Körperpflege-Rituale deutlich mehr (Aus-)Zeit nehmen. Wertige Nagelpflegeprodukte sowie Rasier-Accessoires und -Kosmetik sind stark im Aufwind.

**Was ist den Kundinnen und Kunden heutzutage besonders wichtig?**

**Andreas Neues:** Gute, ehrliche Qualität wird sehr geschätzt und Langlebigkeit zählt. Die Wegwerfgesellschaft ist im Wandel. Produkte „made in Germany“ bzw. „made in Europe“ werden bevorzugt. Das merken wir deutlich. Auch nachhaltige Produkte, die umweltfreundlich hergestellt werden, sind gefragt. Wir haben unsere Herstellung und die Produkte schon vor vielen Jahren auf Nachhaltigkeit ausgerichtet.

**Auf Service-Qualität legen Sie auch viel Wert. Welche Bereiche umfasst sie?**

**Andreas Neues:** Ansprechpartner im Innen- und Außendienst sind für un-

sere Kunden sehr wichtig. Unser Außendienst steht in engem Kontakt mit ihnen. Was sehr gut ankommt, sind Produktschulungen für unsere Kunden sowie Rasur-Workshops beim Kunden für Endverbraucher. Wir bieten einen Nachschärfservice sowie einen Reparaturservice der Produkte an.

**Etlche innovative Konzepte sind geplant. Welches liegt Ihnen am Herzen?**

**Andreas Neues:** Neben unserer mit dem Produkt-Designer OCO-Design entwickelten Klapp-Nagelfeile legen wir derzeit auch stark den Fokus auf innovative Verpackungskonzepte. Künftig wird das Verpackungsmaterial komplett aus 100% Recyclingfasern bestehen. Nicht miteinander verklebte Verpackungsmaterialien lassen sich ganz einfach getrennt voneinander entsorgen. Karton („blaue Tonne“) und Klarsichtteil („gelbe Tonne“) bestehen vollständig aus Recyclingmaterial. Zudem bieten wir materialsparende Displays: Display und Topschild dienen gleichzeitig als Verpackungskarton, Topschild und Einleger sind austauschbar.

**Bei Becker Manicure wird unter nachhaltigen Bedingungen produziert. Geben Sie uns gern einen Einblick ...**

**Andreas Neues:** Wir legen Wert darauf, dass unsere Produkte langlebig, reparaturfähig und nachschleifbar sind. Die Instrumente sind aus recyceltem Stahl, die Griffe aus recyceltem Kunststoff hergestellt. Produktionsreste sind vollständig

wiederverwertbar und Lederreste werden in unserer Manufaktur wiederverwertet. Wir nutzen erneuerbare Energien wie Photovoltaik, Blockheizkraftwerk und eine Wasserwiederaufbereitungsanlage. Durch die Produktion an einem Standort und die Zusammenarbeit mit regionalen Lieferanten werden Wege gespart.

**Was schätzen Parfümerien an der Zusammenarbeit?**

**Andreas Neues:** Inhabergeführte Parfümerien werden mit viel Engagement und Herzblut geführt. Wir stellen bei unseren Parfümerie-Kunden ein großes Interesse an Qualität fest. Meist stehen Nischenartikel und Accessoires im Vordergrund. Daher kommen unsere edlen Maniküre-Etuis mit hochwertiger Bestückung und unsere handgenähten Kulturtaschen sehr gut an, ebenso wie Rasur-Accessoires (made in Solingen und Italien) und die Rasierkosmetik von Taylor of Old Bond Street und Mondial (wir agieren als Distributeur für DACH). Sie sind überall perfekt platziert, wo der Endverbraucher das Besondere, die hochwertige Geschenkidee sucht.

*Interview: Susanne Stoll*

**Andreas Neues** leitet seit fast zehn Jahren die Bereiche Marketing & Vertrieb bei Becker Manicure in Solingen. 2016 übernahm er die neu geschaffene Position „Vertriebsleiter EU“.

